



FISU
WORLD
UNIVERSITY
GAMES
SUMMER

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH
Nördlicher Zubringer 9-11 / 40470 Düsseldorf

Stellenausschreibung

Werde Teil des Teams des Rhine-Ruhr 2025 Organizing Committees (OC) und gestalte mit uns unvergessliche FISU WORLD UNIVERSITY GAMES.

SUMMER CUM LAUDE* **Ein Sommer mit Auszeichnung.**

2025 kommt die Welt an Rhein und Ruhr, um Sport, Wissenschaft und Kultur zu feiern. In 5 Städten messen sich bis zu 10.000 Athlet:innen und Offizielle aus 170 Nationen zwölf Tage lang - und das in 18 Sportarten. Hier werden Maßstäbe gesetzt. Die dichteste Hochschullandschaft Europas trifft auf die meisten Sportvereine Deutschlands in einer außergewöhnlich sportbegeisterten Region.

Kurz gesagt:
Der perfekte Ort für die FISU WORLD UNIVERSITY GAMES!
Der perfekte Ort für dich.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Junior Manager:in Ticketing (m/w/d)

In der Durchführungsgesellschaft der Rhein Ruhr 2025 FISU World University Games
Vollzeit / 40 Stunden pro Woche/ befristet mit Sachgrund bis Spätsommer 2025

Die Position ist innerhalb des OCs im Bereich Marketing innerhalb des Teams Ticketing angesiedelt. Dank Dir und Deinem Team sorgen wir dafür, dass der Ticketverkauf und die -Ticketverwaltung reibungslos funktioniert. Dabei hast Du eine gehörige Portion eigenen Handlungsspielraum.

Folgende Aufgaben liegen schwerpunktmäßig in Deinem Bereich:

- **Konfiguration und Setup des Ticketing-Systems**
 - Einstellen oder Anpassen von Ticketarten
 - Einrichten von Saalplänen in Ticketing-Software
 - Einrichten von Veranstaltung
 - Technische Einstellungen
- **Ticketverkauf und -verwaltung**
 - Bearbeitung von Ticketanfragen, -buchungen und -stornierungen
 - Gewährleistung einer effizienten Abwicklung von Tickettransaktionen
 - Überwachung von Ticketbeständen und Sicherstellung der Verfügbarkeit

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH | Nördlicher Zubringer 9-11 | 40470 Düsseldorf | Germany | info@rhineruhr2025.com | rhineruhr2025.com





FISU
WORLD
UNIVERSITY
GAMES
SUMMER

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH
Nördlicher Zubringer 9-11 / 40470 Düsseldorf

- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Ticket-Promotionsaktionen in Zusammenarbeit mit den RR2025 Kommunikationsmaßnahmen
- **Kundenbetreuung**
 - Professionelle Kommunikation mit Kunden per Telefon, E-Mail und persönlich
 - Beantwortung von Kundenanfragen zu Veranstaltungen, Tickets und speziellen Anforderungen
 - Lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenbeschwerden und -anliegen
- **Berichterstattung und Analyse**
 - Erstellung von Berichten zu Ticketverkäufen, Kundenfeedback und relevanten Kennzahlen
 - Analyse von Verkaufstrends und Ableitung von Handlungsempfehlungen
- **Administrative Aufgaben**
 - Pflege von Kundendatenbanken und Ticketverkaufsprotokollen
 - Unterstützung bei allgemeinen administrativen Aufgaben

Folgende Fähigkeiten & Kenntnisse bringst Du idealerweise mit:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium in den Bereichen Sportmanagement, Eventmanagement oder abgeschlossene Ausbildung und mind. 2 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen oder vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von Ticketing-Software
- Hohe Affinität für administrative und Servicetätigkeiten
- Gute Anwenderkenntnisse im MS-Office-Paket
- Gute Analytische Fähigkeiten und idealer Weise Erfahrung in der Auswertung von Kundendaten
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit auch in Englischer Sprache
- Organisationstalent und serviceorientiertes Auftreten
- Hohe soziale Kompetenz, Teamgeist und Verantwortungsbewusstsein

Wir sind eine junge & wachsende Organisation im Herzen des Innovationshubs Rhein- Ruhr. Du wirst im OC eine tragende Rolle bei der erfolgreichen Planung & Durchführung der Spiele einnehmen.

Neben einem einzigartigen Team & großen Emotionen bieten wir:

- Eine abwechslungsreiche & spannende Tätigkeit mit Raum für kreative Ideen und eigenem Gestaltungsraum
- Ein dynamisches & wachsendes Umfeld mit einer offenen & diversen Unternehmenskultur
- Kurze Entscheidungswege mit Teamarbeit auf Augenhöhe
- Eine leistungsgerechte Vergütung in Anlehnung an TV L mit einer Jahressonderzahlung
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit für mobile Arbeit
- 30 Tage Urlaubsanspruch pro Jahr

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH | Nördlicher Zubringer 9-11 | 40470 Düsseldorf | Germany | info@rhineruhr2025.com | rhineruhr2025.com





FISU
WORLD
UNIVERSITY
GAMES
SUMMER

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH
Nördlicher Zubringer 9-11 / 40470 Düsseldorf

- Ein 49 EURO-Ticket
- Eine moderne Büroausstattung, die sich an die Bedürfnisse eines Planungsteams einer Sportgroßveranstaltung anpasst

Der Arbeitsplatz wird bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen mit der Entgeltgruppe 9b TV L bewertet.

Wir sind mehr als eine gewöhnliche Sportgroßveranstaltung. Deshalb wollen wir Dich in Deiner Einzigartigkeit, so wie Du bist, mit allen Deinen Facetten. Bei uns kann jede/r/s sein, wie er/sie/es möchte und wie er/sie/es ist.

Wir freuen uns über jede Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Als Durchführungsgesellschaft bemühen wir uns um eine gezielte Förderung von Frauen für Führungsfunktionen. Daher werden Frauen nachdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

Klingt gut?

Dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf & Motivationsschreiben) unter Angabe Deines frühestmöglichen Einstiegstermins bis spätestens Mittwoch, den 22.03.2024, an bewerbung@rhineruhr2025.com (maximale Dateigröße 5 MB). Bei fachlichen und organisatorischen Rückfragen erreichst Du uns ebenso per E-Mail.

Bitte beachte, dass Gefährdungen der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht ausgeschlossen werden kann.

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH Nördlicher Zubringer 9-11 40470 Düsseldorf Germany info@rhineruhr2025.com rhineruhr2025.com



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

